

Citibank Duisburg

Bankgeschäft mit vermögenden Privatkunden ausgebaut

Die Citibank baut ihre Geschäftstätigkeit in Duisburg weiter aus. Sie richtete in ihrer Zweigstelle Kuhtor 1 ein „CitiGold-Center“ zur Betreuung vermögender Privatkunden ab einem Geldanlagebetrag von 150 000 Mark mit zwei Arbeitsplätzen und zwei gesonderten Beratungsräumen ein.

Bislang wurden die Duisburger CitiGold-Kunden von einem einzigen Kundenberater mit Sitz in der Zweigstelle Kuhtor betreut. Die Eröffnung der neuen Einrichtung erfolgte am 27. November.

Die Duisburger CitiGold-Kundenberater sind für die Betreuung der gesamten vermögenden Privatkundschaft im Stadtgebiet zuständig. Beratungsgespräche finden je nach Kundenwunsch im CitiGold-Center Kuhtor oder in den weiteren Duisburger Zweigstellen statt. Insgesamt verfügt die Citibank in Duisburg über acht Zweigstellen.

Die Verdopplung der Kapazitäten in diesem Segment in Duisburg erfolgte

aufgrund des sprunghaft wachsenden Bankgeschäfts mit vermögenden Privatkunden im laufenden Geschäftsjahr von 520 auf 800. Das von der Citibank Duisburg betreute Geldanlagevolumen dieser Kundengruppe wuchs im gleichen Zeitraum um 75 Prozent auf 192 Millionen Mark.

„Der CitiGold-Service richtet sich an Privatkunden, die aufgrund eines höheren Geldanlagevolumens komplexere Anlageformen und internationale Investments nachfragen“, sagt Monika Göhring, die für diesen Bereich in Duisburg verantwortlich ist.